INOCUIDAD ALIMENTARIA

REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO

MATRIZ DE OPORTUNIDADES

IDENTIFICACION DE LA OPORTUNIDAD					EVALUACIÓN DE LA OPORTUNIDAD				
N° del Oportunidad	FUENTE	OPORTUNIDAD	IMPACTO	FECHA DE IDENTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN	CONDICIONES FAVORABLES	NIVEL DE VIABILIDAD	NIVEL DE IMPACTO	NIVEL OPORTUNIDAD	CATEGORIA
1	FODA	Disponibilidad de un sistema SISECC (Sistema de Seguimiento y Control de la Correspondencia)	Permitira informar al cliente en tiempo real sobre el estado del tramite	29/10/2021	Se cuenta con una aplicación informatica que administra la información sobre el estado del tramite	MEDIA (2)	ALTO (3)	6	DESTACADA
2	Parte Interesada (Consumidor)	Creciente demanda por los consumidores para adquirir alimentos y bebidas con Registro Sanitario.	Crecimiento significativo del numero de empresas del rubro alimenticio con Registro Sanitario,	29/10/2021	Normativa vigente que establece el Registro Unico para alimentos y bebidas de consumo humano	Alta (3)	Alta (3)	9	PRIORITARIA
3	Procedimiento de Reclamos y sugerencias	Contar con el criterio de los clientes sobre el servicio prestado en la otorgación del Registro Sanitario.	El SENASAG cuenta con mayores elementos para la mejora del servicio en el proceso de otorgación del Registro Sanitario	29/10/2021	Se cuenta con un procedimiento de Reclamos y Sugerencias	Alta (3)	Alta (3)	9	PRIORITARIA
4	Auditoria Externa	Ampliacion de la infraestructura para la prestación del servicio	Mejor orden en las instalaciones	25/2/2022	Objetivo institucional: Mejora de la infraestructura	MEDIO 2	ALTO 3	6	DESTACADA

	Código:IA-SG-MO-01	
	Versión: 0	
	Fecha: 8.08.2022	
	Página 1 de 1	

PLANIFICACION PARA ABORDARLA OPORTUNIDAD					EVALUACION DE LA EFICACIA				
ACCION	**RESPONSABLE**	**PLAZO**	**RECURSOS**	**RESULTADO ESPERADO**	**RESPONSABLE**	**FECHA**	**EVALUACIÓN**	**FUE EFICAZ?**	**ESTADO DE LA OPORTUNIDAD**
Solicitar la apertura de la aplicación a los cliente	Responsable Nal. de Tecnologia y Sistemas	30/12/2022	Personal Tecnico del Area de Tecnologia y Sistemas	Modernización del Sistema de Seguimiento y Control de la Correspondencia para mantener informado al cliente en tiempo real sobre la situación de su tramite	Responsable Nal. de Registro y Certificación	enero de 2023			
Ejercer mayor control en coordinación con autoridades competentes a alimentos y bebidas sin Registro Sanitario	Responsables Departamentales de Inocuidad Alimentaria	30/12/2022	Logistica y Recursos humanos	Mayor numero de empresas del rubro alimenticio con Registro Sanitario respecto a lo planificado	Responsable Nal. de Registro y Certificación	enero de 2023			
Mayor difusión del Procedimiento de Reclamos y Sugerencias para la mejora del Servicio	Responsables Departamentales de Inocuidad Alimentaria y Responsable Departamental de la Calidad	30/12/2022	Logistica y Recursos humanos	Mejora sustancial en la eficacia del servicio	Responsable Nal. de Registro y Certificación	enero de 2023			
No se toma nignuna acción									Cerrada